



## Σύμβαση σέρβις SONY

Κος xxxxxxxxx  
VASILEOS PAVLOU  
PALOURIOTISSA  
xxxx LIMASSOL  
Cyprus

Αξιότιμη/αξιότιμε Κος

Πρόσφατα αγοράσατε μια σύμβαση σέρβις για ένα προϊόν Sony. Παρακάτω θα βρείτε την επιβεβαίωση της εγγραφής του προϊόντος σας στο πρόγραμμα σέρβις της Sony σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχετε λάβει (αν δεν έχετε λάβει τους όρους και τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε μαζί μας).

Φυλάξτε αυτό το έγγραφο σε ασφαλές σημείο, καθώς θα χρειαστεί να το προσκομίσετε μαζί με το παραστατικό αγοράς του προϊόντος Sony σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις, σε περίπτωση που το προϊόν χρειαστεί επισκευή.

Αν το όνομά σας, η διεύθυνσή σας και τα στοιχεία του προϊόντος σας δεν έχουν καταχωρηθεί σωστά, καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης της Sony (Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. – 6 μ.μ.) 0 2111988791 (από Ελλάδα για κλήσεις τόσο από σταθερό όσο και από κινητό) 0 800 91150 (από Ελλάδα για κλήσεις τόσο από σταθερό όσο και από κινητό). Επίσης, αν στο μέλλον μεταβληθεί κάποιο από αυτά τα στοιχεία (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης), επικοινωνήστε μαζί μας, ώστε να ενημερώσουμε τα αρχεία μας και να αποφύγουμε τις περιττές καθυστερήσεις στον προγραμματισμό μιας πιθανής επισκευής.

Στοιχεία σύμβασης:

Κωδικός προϊόντος Sony:	XR- KD -XX
Σειριακός αριθμός προϊόντος Sony:	s01-xxxxxxx
Ημερομηνία αγοράς προϊόντος Sony:	02-10-2021
Κωδικός σέρβις:	BEWY50
σέρβις:	TV 5 ETH ΕΓΓΥΗΣΗΣ xxxxxxxxxx
Αριθμός σύμβασης:	
σύμβασης ημερομηνία έναρξης:	02-10-2021
Ημερομηνία λήξης σύμβασης:	02-10-2026

Εγγράφοντας το προϊόν σας για το σέρβις Sony, αποδέχεστε ότι η Sony μπορεί να επικοινωνεί μαζί σας ταχυδρομικά, μέσω email ή τηλεφωνικά για θέματα που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Η Sony δεν θα επικοινωνήσει μαζί σας για άλλους σκοπούς προώθησης, εκτός εάν συμφωνήσετε ρητά. Σε αυτήν την περίπτωση, εγγραφείτε στο My Sony ([www.sony.gr/mysony](http://www.sony.gr/mysony)). Ως μέλη θα ενημερώνεστε πρώτοι για τα νέα συναρπαστικά προϊόντα της Sony και για πολλές ακόμα ευκαιρίες.

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το σέρβις της Sony, καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης της Sony (Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. – 6 μ.μ.) 0 2111988791 (από Ελλάδα για κλήσεις τόσο από σταθερό όσο και από κινητό) 0 800 91150 (από Ελλάδα για κλήσεις τόσο από σταθερό όσο και από κινητό) ή επισκεφθείτε τη διαδικτυακή τοποθεσία μας στη διεύθυνση <http://www.sony.gr/support/el>.



### Προοίμιο

#### 1.1 Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι θα νοούνται με την έννοια που προσδίδεται σε αυτούς κατωτέρω:

Ως 'Πιστοποιητικό' νοείται ως ορίζεται στο Άρθρο 1.6.

Ως 'Επέκταση Εγγύησης' νοείται η κάλυψη εγγύησης που ορίζεται λεπτομερώς στο Άρθρο 2.1 α) του παρόντος εντύπου για το 'Προϊόν'.

Ως 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' νοείται η κάλυψη εγγύησης ως ορίζεται λεπτομερώς στο Άρθρο 2.1 β) του παρόντος εντύπου για το 'Προϊόν'.

Ως 'Ατυχής Χρήση' νοείται μια ξαφνική και απρόβλεπτη φυσική ενέργεια που έχει ως αποτέλεσμα μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

Ως 'Τίμημα' νοείται η χρηματική αξία που έχει καταβληθεί από εσάς για την αγορά της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει).

Ως 'Προϊόν' νοείται το Sony προϊόν που αναφέρεται στο 'Πιστοποιητικό' σας.

Οι όροι 'Εμείς', 'Εμάς' κλπ. SONY EUROPE B.V., το διακριτικό τίτλο Sony Hellas. Επίσημο έδρα: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Βρετανία. Αριθμός μητρώου εταιρείας: 71682147.

Ο όρος 'Εσείς' αναφέρεται στο πρόσωπο που έχει αγοράσει ένα Προϊόν και έχει στην κατοχή του την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει).

#### 1.2 Σε όλες τις περιόδους κάλυψης ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ και ο χρόνος εγγύησης του κατασκευαστή.

**1.3.α) Η 'Επέκταση Εγγύησης' είναι διαθέσιμη σε συνεργαζόμενα καταστήματα στην Ελλάδα.** Προκειμένου να προμηθευτείτε την 'Επέκταση Εγγύησης', θα πρέπει να καταβάλετε το ανάλογο 'Τίμημα' κατά την αγορά του 'Προϊόντος' ή εντός 360 ημερών από την αγορά του 'Προϊόντος'. Τηρουμένων των παρακάτω Όρων, η έναρξη κάλυψης της 'Επέκτασης Εγγύησης' πάντα ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος' ανεξάρτητα εάν η αγορά της 'Επέκτασης Εγγύησης' πραγματοποιήθηκε μεταγενέστερα.

**1.3.β) Η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' είναι διαθέσιμη σε συνεργαζόμενα καταστήματα στην Ελλάδα.** Προκειμένου να προμηθευτείτε την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', θα πρέπει να καταβάλετε το ανάλογο 'Τίμημα' κατά την αγορά του 'Προϊόντος' ή - τηρουμένων των όρων προβλέπονται στο Άρθρο 2.1.β) - εντός 360 ημερών από την αγορά του 'Προϊόντος'. Τηρουμένων των παρακάτω Όρων, η έναρξη κάλυψης της 'Επέκτασης Εγγύησης' πάντα ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος' ανεξάρτητα εάν η αγορά της 'Επέκτασης Εγγύησης' πραγματοποιήθηκε μεταγενέστερα.

**1.4 Εάν αγοράσετε το 'Προϊόν' και την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) και καταβάλετε το 'Τίμημα' κατά την αγορά του 'Προϊόντος' σε συνεργαζόμενο κατάστημα, ο πωλητής θα προβεί στην καταχώρηση της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) για εσάς με την προσθήκη των στοιχείων του 'Προϊόντος' με βάση την Απόδειξη Αγοράς του καθώς και των προσωπικών στοιχείων επικοινωνίας σας.**

**1.5 Εάν προμηθευτείτε την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) μετά την αγορά του 'Προϊόντος' και εντός 360 ημερών σε συνεργαζόμενο κατάστημα, είτε:**

- Θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τις οδηγίες που περιέχονται στην συσκευασία της αγοράσθείσας 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) προκειμένου να την καταχωρήσετε και ενεργοποιήσετε ή
- Θα σας ζητηθούν πληροφορίες προκειμένου να καταχωρηθεί η 'Επέκταση Εγγύησης' (ή η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) κατά την αγορά της ή
- Θα επικοινωνήσουμε εμείς μαζί σας τηλεφωνικά ώστε να μας προμηθεύσετε με τον Σειριακό Αριθμό του 'Προϊόντος' προκειμένου να ολοκληρώσουμε την καταχώρηση για εσάς.

Σε κάθε περίπτωση υπό τις i)-iii) ανωτέρω, η καταχώρηση θα πρέπει να ολοκληρωθεί το αργότερο εντός των 360 ημερών από την αγορά του 'Προϊόντος' και θα πρέπει να διατηρήσετε στην κατοχή σας την Απόδειξη Αγοράς του.

**1.6 Κανένα αίτημα παροχής δεν θα γίνει αποδεκτό υπό την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) εκτός εάν, τόσο το 'Προϊόν' σας όσο και η 'Επέκταση Εγγύησης' (ή η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) έχει καταχωρηθεί. Κατόπιν παρέλευσης του χρονικού διαστήματος των 360 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος', δεν θα μπορείτε να καταχωρήσετε και να ενεργοποιήσετε την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) του 'Προϊόντος' σας. Κατόπιν της ολοκλήρωσης καταχώρησης της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει), της καταβολής του αντίστοιχου 'Τιμήματος' για αυτήν καθώς και της κατοχής της Απόδειξης Αγοράς του 'Προϊόντος', θα σας παρασχεθεί ένα έγγραφο που θα περιέχει τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) σας, (το 'Πιστοποιητικό'), είτε από το κατάστημα είτε μέσω email. Το 'Πιστοποιητικό' μαζί με τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις θα αποτελούν και διέπουν την μεταξύ μας σύμβαση. Θα πρέπει να συμβουλευέστε τα στοιχεία του 'Πιστοποιητικού' καθώς και να είστε προετοιμασμένοι να προσκομίσετε την Απόδειξη Αγοράς του 'Προϊόντος' σας στην περίπτωση που θα χρειαστείτε να υποβάλετε ένα αίτημα παροχής.**

### 2. Παροχές:

**2.1.α) 'Επέκταση Εγγύησης'**  
**Τα έξοδα επισκευής του 'Προϊόντος', συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και εργατικών εξόδων που απαιτούνται λόγω μηχανολογικής ή ηλεκτρικής βλάβης από την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος' έως και την ημερομηνία λήξης της παρούσας 'Επέκτασης Εγγύησης' βαρύνουν εμάς ως αναφέρεται στο 'Πιστοποιητικό' σας. Οστόσο, η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' θα ακυρωθεί εάν υποβάλετε αίτημα παροχής εν γνώση σας λανθασμένο, δόλο ή ψευδές. (Άρθρο 6.1).**

**2.1.β) 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης'**  
**Τα έξοδα επισκευής του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και εργατικών εξόδων που απαιτούνται λόγω μηχανολογικής ή ηλεκτρικής βλάβης ή βλάβης προκληθείσας από 'Ατυχή Χρήση', από την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος' έως και την ημερομηνία λήξης της παρούσας 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' βαρύνουν εμάς ως αναφέρεται στο 'Πιστοποιητικό' σας. Οστόσο, η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' θα ακυρωθεί εάν υποβάλετε αίτημα παροχής, εν γνώση σας λανθασμένο, δόλο ή ψευδές. (Άρθρο 6.1).**

**Στην περίπτωση που η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' έχει αγοραστεί μεταγενέστερα την ημερομηνία αγοράς του 'Προϊόντος', η κάλυψη 'Ατυχούς Χρήσης' θα καταστεί ενεργή μόνο μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης'**

**2.2 Θα επισκευάζουμε το 'Προϊόν' σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με όλους τους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις του παρόντος, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου:**  
α) Δεν είναι δυνατή η προμήθεια των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή ή  
β) Το κόστος επισκευής υπερβαίνει το κόστος αντικατάστασης.

**2.3 Αντικατάσταση του 'Προϊόντος' θα γίνεται εφόσον έχει υπάρξει σχετική συμφωνία από μέρους μας προτού διεξαχθούν εργασίες επισκευής. Σε περίπτωση αντικατάστασης του 'Προϊόντος', θα ισχύει η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει), ως προς το χρονικό μέρος που δεν έχει λήξει. Θα χρειαστεί να καταχωρήσετε το νέο 'Προϊόν' της αντικατάστασης με την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) επικοινωνώντας μαζί μας με την χρήση των στοιχείων επικοινωνίας**

που ορίζονται στο Άρθρο 11 και παρέχοντας μας τα στοιχεία της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) σας καθώς και τον Σειριακό Αριθμό του νέου 'Προϊόντος' σας. Ακολούθως, θα προμηθευτείτε το νέο 'Πιστοποιητικό' που θα σχετίζεται με το νέο σας 'Προϊόν'.

**2.4 Σε περίπτωση που δεν επισκευάσουμε το 'Προϊόν', θα το αντικαταστήσουμε με εξοπλισμό ίδιων ή αντίστοιχων προδιαγραφών.**

**2.5 Προς αποφυγή αμφιβολίας, η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν θα τερματισθεί με την ολοκλήρωση της - κατόπιν αιτήματός σας - παροχής, αλλά θα παραμείνει σε ισχύ για το σύνολο της εναπομένουσας περιόδου όπως ορίζεται στο Άρθρο 2.1.α) (ή όπως ορίζεται το Άρθρο 2.1.β), όποιο ισχύει).**

### 3. Δεν παρέχονται τα εξής:

**3.1 Η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν καλύπτει:**

- Την περιοδική συντήρηση και επισκευή του 'Προϊόντος' ή αντικατάσταση μερών λόγω συνήθους φθοράς και χρήσης.
- Αναλώσιμα (υλικά που αναμενόμενα απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός 'Προϊόντος', όπως μη-επαναφορτιζόμενες μπαταρίες, μελάνια εκτυπωτών, στυλό, λάμπες, κλπ.).
- Φθορές ή ελαττώματα που προκαλούνται λόγω χρήσης ή λειτουργίας του 'Προϊόντος' κατά τρόπο ασυνήθη προς την συνήθη προσωπική ή οικιακή χρήση.
- Φθορές ή αλλοιώσεις του 'Προϊόντος' ως αποτέλεσμα:
  - κακής χρήσης, η οποία συμπεριλαμβάνει: Χρήση που οδηγεί σε φυσική, αισθητική ή επιφανειακή φθορά ή αλλοιώσεις του 'Προϊόντος', ή φθορές σε οθόνες υγρών κρυστάλλων (LCD), απουγία εγκατάστασης ή χρήσης του 'Προϊόντος', για τον συνήθη σκοπό χρήσης του ή σύμφωνα με τις οδηγίες μας για την εγκατάσταση και χρήση, μη συντήρηση του 'Προϊόντος' σύμφωνα με τις οδηγίες μας για σωστή συντήρηση, εγκατάσταση ή χρήση του 'Προϊόντος' κατά τρόπο που δεν πληροί τους τεχνικούς όρους και προδιαγραφές ή τις προδιαγραφές ασφαλείας που ισχύουν στη χώρα εγκατάστασης ή χρήσης του 'Προϊόντος'.
  - Προσβολές από ιού ή χρήση του 'Προϊόντος' με λογισμικό που δεν παρέχεται μαζί με το Προϊόν ή λογισμικό που έχει εγκατασταθεί λανθασμένα.
  - Την κατάσταση ή βλάβη των συστημάτων με τα οποία χρησιμοποιείται το Προϊόν ή στα οποία ενσωματώνεται, εξαιρουμένων λοιπών προϊόντων της Sony που προορίζονται για χρήση με το Προϊόν.
  - Χρήσης του Προϊόντος με αεραυτούρα, περιφερειακό εξοπλισμό και λοιπά προϊόντα είδους, κατάστασης ή προδιαγραφών που δεν συνιστώνται από εμάς.
  - Επισκευή ή συνέπεια απόπειρας επισκευής από πρόσωπα που δεν είναι μέλη του Εξουσιοδοτημένου μας Δικτύου Επισκευαστών ("μέλη ΕΔΕ") ή της Sony.
  - Ρυθμίσεις και Προσαρμογές που γίνονται χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση μας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται μη περιοριστικά: Αναβαθμίσεις του Προϊόντος πέραν των προδιαγραφών ή χαρακτηριστικών που ορίζονται στο εγχειρίδιο οδηγιών και μετατροπές στο Προϊόν ούτως ώστε αυτό να τρέξει εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές ή προδιαγραφές ασφαλείας σε χώρες που δεν συμπεριλαμβάνονται στις χώρες για τις οποίες το Προϊόν έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί.
  - Βλάβες που οφείλονται σε αμέλεια (ισχύει μόνο για 'Επέκταση Εγγύησης'). Προς αποφυγή αμφιβολίας η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' καλύπτει βλάβες οφειλόμενες σε αμέλεια, και
  - Βλάβες που οφείλονται σε 'Ατυχή Χρήση' (ισχύει μόνο για 'Επέκταση Εγγύησης'. Προς αποφυγή αμφιβολίας η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης' καλύπτει βλάβες οφειλόμενες σε 'Ατυχή Χρήση'), Πυρκαγιά, εισροή υγρών, χημικών και λοιπών ουσιών, πλημμύρας, κραδασμών, έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες, κακό εξαρτισμό, αυθόρμητες της ηλεκτρικής τάσης, υπέρμετρη ή μη ορθή παροχή ή τάση εισόδου, έκθεση σε ακτινοβολία, ηλεκτροστατικές εκκενώσεις συμπεριλαμβανομένου του κεραυνού, λοιπών εξωτερικών δυνάμεων και επιρροών.

**3.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επισκευή και/ή αντικατάσταση του Προϊόντος εφόσον δεν προσκομίζετε την γνήσια Απόδειξη Αγοράς του 'Προϊόντος' και το πρωτότυπο 'Πιστοποιητικό' του καθώς και η 'Επέκταση**

Εγγύησης' σας (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν ανευρίσκεται στα ηλεκτρονικά μας αρχεία.

#### 4. Εξαιρέσεις και περιορισμοί

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, δεν παρέχουμε εγγυήσεις (ρητές, σιωπηρές, νόμιμες ή άλλως) σχετικά με την ποιότητα, απόδοση, ακρίβεια, αξιοπιστία ή καταλληλότητα του Προϊόντος για συγκεκριμένη χρήση ή άλλες εγγυήσεις. Σε περίπτωση που η παρούσα εξαίρεση απαγορεύεται ολκώς ή μερικώς από το ισχύον δίκαιο, οι εγγυήσεις μας αποκλείονται και περιορίζονται μόνον στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. Οι εγγυήσεις που δεν εξαιρούνται ολκώς θα περιορίζονται (στο μέτρο που επιτρέπει ο νόμος) μόνον στη διάρκεια ισχύος της παρούσας 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει).

Η μόνη υποχρέωση που αναλαμβάνουμε δυνάμει της παρούσας 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή της 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) είναι η υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης 'Προϊόντος' σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Δεν φέρουμε ευθύνη για απώλειες ή ζημιές που σχετίζονται με 'Προϊόντα', επισκευές, την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) ή άλλως, συμπεριλαμβανομένων - οικονομικών ή υλικών ζημιών - της τιμής αγοράς του 'Προϊόντος' - διαφυγόντων κερδών, εισοδημάτων ή δεδομένων, της στέρησης της χρήσης του Προϊόντος ή συνδεδεμένων προϊόντων - καθώς και τυχόν έμμεσων ή αποθετικών ζημιών. Ως τέτοιες νοούνται οι ζημιές ή απώλειες που σχετίζονται με:

- Περιορισμένη ή μη λειτουργία του 'Προϊόντος' ή συνδεδεμένων προϊόντων λόγω ελαττωμάτων ή μη διαθεσιμότητας αυτών ενόσω τελούσαν στην κατοχή μας ή στην κατοχή μέλους του ΕΔΕ, που είχε ως αποτέλεσμα καθυστέρησης, απώλεια χρόνου χρήσης ή διακοπή της επιχειρησιακής λειτουργίας.
- Ανακρίβειες στην παραγωγή του Προϊόντος ή συνδεδεμένων προϊόντων.
- Ζημιές ή βλάβες σε λογισμικά προγράμματα ή αποσπώμενα μέσα αποθήκευσης δεδομένων, ή
- Προσβολές από ιούς ή άλλες αιτίες.

Αυτό ισχύει για ζημιές ή απώλειες που υφίστανται υπό οιαδήποτε νομική θεωρία, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας, αδικπραξίας, αντισυμβατικής συμπεριφοράς, της αθέτησης ρητών ή σιωπηρών εγγυήσεων και της αντικειμενικής ευθύνης (ακόμη και όταν εμείς ή κάποιο μέλος του ΕΔΕ έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα επέλευσης της ζημίας). Όπου το ισχύον δίκαιο απαγορεύει ή θέτει περιορισμούς στις εξαιρέσεις αυτές, η ευθύνη μας θα αποκλείεται ή περιορίζεται μόνον στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος. Για παράδειγμα, σε κάποιες χώρες απαγορεύεται ο αποκλεισμός ή ο περιορισμός της ευθύνης για ζημιές από αμέλεια, βαριά αμέλεια, δόλο, αδικπραξία και παρόμοιες ενέργειες. Η ευθύνη μας που απορρέει από την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν μπορεί να υπερβεί το τμήμα που καταβλήθη για το Προϊόν, ενώ εάν ο νόμος προβλέπει ανώτερα όρια περιορισμού της ευθύνης, θα ισχύουν τα όρια αυτά.

#### 5. Νόμιμα δικαιώματα

Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα (δηλ. εκ του νόμου) δικαιώματα που κατοχυρώνονται στο ισχύον δίκαιο που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών. Η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή η 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν θίγει τα δικαιώματα αυτά, τα οποία ουδαμώς αποκλείονται ή περιορίζονται, ούτε τα δικαιώματα του καταναλωτή κατά των προσώπων από τα οποία αγοράσθηκε το προϊόν (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων, επισκευής ή αντικατάστασης εάν το 'Προϊόν' σας δεν ήταν ως περιγράφηκε ή δεν εκπλήρωνε τον σκοπό ή την ποιότητα ως περιγράφηκε κατά την πώληση του σε εσάς). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας έγκειται στην απόλυτη διακριτική σας ευχέρεια. Θα πρέπει επίσης να είστε ενήμεροι ότι Επεκτάσεις Εγγύησης πιθανόν να είναι διαθέσιμες και από άλλους παρόχους καθώς και κάποιες Ασφάλειες κατοικιών μπορεί να περιλαμβάνουν καλύψεις για το 'Προϊόν' σας.

#### 6. Ακύρωση

6.1 η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) θα ακυρωθεί αυτομάτως εάν υποβάλετε αίτημα παροχής, εν γνώση σας λανθασμένο, δόλο ή ψευδές.

6.2 Εάν έχετε αγοράσει (με καταβολή αντιστοίχου 'Τιμήματος') την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει), δικαιούστε να ακυρώσετε ή διακόψετε την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στο Άρθρο 2.1.α) (ή το Άρθρο 2.1.β), όποιο ισχύει), και να λάβετε το μέρος ή το σύνολο του 'Τιμήματος' που καταβάλατε. Για λεπτομέρειες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον κατάστημα από το οποίο την προμηθευτήκατε ή επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 11.

#### 7. Δικαιώματα τρίτων

Η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει), ισχύει υπέρ υμών και κάθε άλλου προσώπου για το οποίο έχουμε συμφωνήσει με την συναίνεσή σας. Λοιπά πρόσωπα ή τρίτοι δεν αντιδρούν δικαιώματα από το παρόν.

#### 8. Λοιπές πληροφορίες

Η παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει), παρέχεται και διαχειρίζεται από το τμήμα Premium Services Department at Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V., Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgium.

#### 9. Διαχείριση Δεδομένων

9.1 Σημαντικά Στοιχεία: Τα στοιχεία σας θα τηρούνται και χρησιμοποιούνται από εμάς και από επιλεγμένες εταιρίες που ενεργούν για λογαριασμό μας, για την διαχείριση της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) που διαθέτετε. Είναι πιθανή η προώθηση των στοιχείων σας σε αρμόδιο ρυθμιστή ή όργανο επίλυσης διαφορών. Τα στοιχεία σας ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιηθούν από εμάς για εκπαιδευτικούς σκοπούς και δοκιμές. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας σε δικούς μας παροχείς υπηρεσιών και εκπροσώπους για τους ίδιους σκοπούς.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Information Risk Management Department at Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V., Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgium.

9.2 Με την Αγορά και την καταχώρηση της παρούσας 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) για το 'Προϊόν' σας, συμφωνείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας δια ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή την 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) σας. Δεν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για σκοπούς marketing εκτός εάν ρητώς συμφωνείτε για αυτό. Σε αυτήν την περίπτωση παρακαλούμε καταχωρήστε τα στοιχεία σας στην <https://www.sony.gr/mysony>. Ως μέλος, θα είστε από τους πρώτους που θα ανακαλύπτουν τα νέα συναρπαστικά Sony προϊόντα. Επιπλέον, θα λαμβάνετε τα τελευταία νέα, εξειδικευμένες προϊόντικές πληροφορίες και υποστήριξη, καθώς και πολλά άλλα.

9.3 Για την ακριβή τήρηση των στοιχείων σας ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που λαμβάνουμε από τους συνεργάτες μας. Μπορείτε να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των στοιχείων σας που τηρούμε και να προβείτε σε τυχόν διορθώσεις. Για τη βελτίωση της υπηρεσίας μας, οι επικοινωνίες μας ενδέχεται να παρακολουθούνται ή καταγράφονται.

#### 10. Μεταβίβαση της 'Επέκτασης Εγγύησης' (ή 'Επέκτασης Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει)

Μπορείτε να μεταβιβάσετε την 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) σας, σε έναν νέο κάτοχο του 'Προϊόντος' παρέχοντάς μας τα στοιχεία της αλλαγής κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 11. Η 'Επέκταση Εγγύησης' (ή 'Επέκταση Εγγύησης με Κάλυψη Ατυχούς Χρήσης', όποια ισχύει) δεν μεταβιβάζεται σε οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό.

#### 11. Τρόπος υποβολής αιτήματος παροχής ή επικοινωνία μαζί μας

Εάν το 'Προϊόν' σας χρειαστεί τεχνικό έλεγχο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το κατάστημα από το οποίο το προμηθευτήκατε, το οποίο θα

μεσολαβήσει ή θα σας συμβουλευτεί για την διαδικασία με την οποία θα λάβετε την τεχνική εξυπηρέτηση σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην 'Επέκταση Εγγύησης'.

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας, τηλεφωνικά ή αποστέλλοντας email, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ιστοσελίδα [www.sony.eu](http://www.sony.eu) (Επιλέξτε Χώρα, "Υποστήριξη", "Επικοινωνήστε μαζί μας", "Επικοινωνήστε με την Sony Electronics").

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρίας μας θα σας παρέχει πλήρεις οδηγίες και κάθε εύλογη βοήθεια για την άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από την παρούσα 'Επέκταση Εγγύησης'.

#### 12. Τηλεφωνικές κλήσεις προς την Sony

Οι τηλεφωνικές κλήσεις σας ενδέχεται να καταγράφονται για την παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.